

REGULAMIN PROMOCJI

“LETNI PREZENT” Z ULOTKĄ LAFRENTZ HOME

CZAS TRWANIA PROMOCJI 01.06.2025-30.09.2025

1. Definicje.

1.1 Nazwa Promocji: “ LETNI PREZENT”

1.2 **Regulamin Promocji:** Niniejszy Regulamin Promocji „Letni prezent” określający zasady i warunki udzielenia przez Organizatora Promocji rabatu na realizowane prace wykończeniowe na rzecz Nabywcy.

1.3 **Organizator Promocji:** Lafrentz Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Kamiennogórska 22, 60-179 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m. Poznań- Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000035454, REGON: 630299994, NIP: 783 10 04 441, kapitał zakładowy 110.000,00 PLN.

1.4 **Nabywca:** osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną, nabywająca Ulotkę od Organizatora Promocji. Nabywcą jest również osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności nabywająca Ulotkę od Organizatora Promocji, w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

1.5 **Ulotka:** Dokument wydawany przez Organizatora Promocji uprawniający jego Nabywcę do skorzystania z Promocji na warunkach wskazanych w Regulaminie Promocji, w określonym czasie. Ulotka nie jest środkiem płatniczym i nie podlega wymianie na gotówkę.

1.6 **Prace wykończeniowe:** prace wykonywane przez Organizatora Promocji na rzecz Nabywcy na podstawie zawartej z Nabywcą Umowy o wykonaniu prac wykończeniowych.

1.7 **Klauzula informacyjna RODO:** dokument informujący o zasadach przetwarzania danych osobowych przez Organizatora Promocji.

2. Zasady Ogólne.

2.1 Promocja polega na przyznaniu nabywcy zmywarki lub mebli ogrodowych do wartości maksymalnej 1500 zł brutto, do wykorzystania po okazaniu Organizatorowi Promocji Ulotki. Warunkiem skorzystania z Promocji jest zawarcie przez Nabywcę z Organizatorem Promocji umowy na wykonanie prac wykończeniowych.

2.2 Nabywca dokonuje realizacji Ulotki, poprzez zawarcie umowy na wykonanie prac wykończeniowych. Po podpisaniu umowy przy realizacji wykończenia wewnątrz, do określonego w umowie wyposażenia Organizator Promocji doda zmywarkę lub meble ogrodowe – prezent o maksymalnej wartości do 1500 zł brutto.

2.3 Wraz z nabyciem Ulotki, Nabywca oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem Promocji, akceptuje jego postanowienia oraz zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia Umowy o wykonaniu prac wykończeniowych zawartej pomiędzy Organizatorem Promocji a Nabywcą.

2.4 Organizator Promocji nie ponosi odpowiedzialności za utracenie lub uszkodzenia Ulotki przez Nabywcę.

2.5 Ulotka jest ważna w okresie: 01.06.2025-30.09.2025.

2.6 Nabywcy nie przysługuje prawo do otrzymania zwrotu udzielonego rabatu w formie pieniężnej lub bezgotówkowej.

2.7 Miejsce przeprowadzenia promocji - Obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

2.8 Promocja dotyczy sprzedaży zdalnej i w biurach stacjonarnych Organizatora Promocji.

2.9 Nabywcy przysługuje prawo do wykorzystania wyłącznie 1 Ulotki, w związku z zawarciem z Organizatorem Promocji umowy o wykonanie prac wykończeniowych.

2.10 Odstąpienie w całości lub w części przez Nabywcę Ulotki od umowy o wykonanie prac wykończeniowych, na podstawie której została zrealizowana Ulotka, oznacza rezygnację z Promocji.

2.11 Promocja skierowana jest do Nabywców spełniających warunki wskazane w Regulaminie. W przypadku otrzymania Ulotki od Nabywcy niespełniającego warunków (brak zawarcia z Organizatorem Promocji umowy o wykonanie prac wykończeniowych) Organizator Promocji ma prawo do dezaktywacji takiej Ulotki, odmowy zastosowania Promocji lub do domagania się zwrotu korzyści uzyskanych przez Nabywcę niezgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.

3. Reklamacja.

3.1 Prawo do złożenia reklamacji przysługuje każdemu Nabywcy Ulotki, w terminie 14 dni od daty podpisania umowy o wykonanie prac wykończeniowych z Organizatorem Promocji. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej (listem poleconym) na adres Organizatora Promocji tj.: Lafrentz Polska Sp. z o.o. ul. Kamiennogórska 22, 60-179 Poznań, z dopiskiem „REKLAMACJA”. Organizator Promocji rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania oraz powiadomi Nabywcę o jej rozstrzygnięciu.

3.2 Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres oraz numer telefonu, adres email, czytelny podpis Nabywcy, jak również dokładny opis i powód reklamacji.

3.3 Reklamacje niekompletne lub zgłoszone po upływie wyżej wymienionego terminu nie będą rozpatrywane.

3.4 O wyniku reklamacji Nabywca Ulotki zostanie poinformowany pisemnie listem poleconym.

4. Przetwarzanie danych osobowych.

4.1 Administratorem danych osobowych Nabywcy, przetwarzanych w celu realizacji Promocji oferowanych przez Organizatora Promocji na podstawie niniejszego Regulaminu, jest Spółka Lafrentz Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Kamiennogórska 22, 60-179 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m. Poznań- Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000035454, REGON: 630299994, NIP: 783 10 04 441, kapitał zakładowy 110.000,00 PLN (dalej: „Administrator”).

Z Administratorem w sprawach dotyczących danych osobowych należy kontaktować się pisemnie na adres: ul. Kamiennogórska 22, 60-179 Poznań.

4.2 Podanie danych osobowych w zakresie, np.: imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej, adres do korespondencji jest wymagane w celu wykonania Promocji. Podanie danych osobowych może być wymagane przez przepisy prawa. Niepodanie danych osobowych lub podanie nieprawidłowych danych osobowych może uniemożliwić prawidłowe wykonanie Promocji. Klient jest zobowiązany do bieżącej aktualizacji danych osobowych. Podanie danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody jest dobrowolne.

4.3 Administrator przetwarza dane osobowe Klientów, w szczególności w celu zawarcia i wykonania Promocji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); ze względu na konieczność wypełnienia obowiązków prawnych, np. w zakresie księgowości i rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO); ze względu na swoje prawnie uzasadnione interesy: obsługa reklamacji, zapewnienie wysokiego poziomu obsługi Nabywcy, dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami, informowanie o Promocji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); na podstawie zgody Nabywcy (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

4.4 W przypadku danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody, Nabywca może w każdej chwili wycofać swoją zgodę, kontaktując się pod adresem home@lafrentz.pl. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

4.5 Dane osobowe będą przekazywane przez administratora wyłącznie zaufanym podmiotom, takim jak przedsiębiorstwa dostarczające i obsługujące wybrane systemy i rozwiązania informatyczne, dostawcom usług księgowych, firmom świadczącym usługi doradcze. Administrator może również udostępniać dane osobowe innym odbiorcom danych, którzy przetwarzać będą dane osobowe jako ich niezależny Administrator danych tj. organom państwowym, firmom kurierskim i Poczcie Polskiej w związku z prowadzoną korespondencją.

4.6 Dane osobowe Nabywców nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych. Administrator nie będzie stosował profilowania ani zautomatyzowanego podejmowania decyzji. Dane osobowe Nabywców nie będą przekazywane poza EOG.

4.7 Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, w którym zostały zebrane, okres trwania Promocji, okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, okres wymagany przepisami prawa. Dane osobowe przetwarzane wyłącznie na podstawie zgody będą przechowywane do czasu wycofania zgody.

4.8 Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia i realizacji Promocji.

4.9 Nabywcom przysługują następujące prawa:

- i. żądania dostępu do swoich danych osobowych,
- ii. żądania sprostowania swoich danych osobowych,
- iii. żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- iv. wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych,
- v. wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

5. Postanowienia końcowe.

5.1 Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna w siedzibie Organizatora Promocji oraz na stronie Internetowej www.lafrentzhome.pl.

5.2 W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego i innych ustaw.

5.3 Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wyniknąć na tle stosowania niniejszego Regulaminu jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Organizatora Promocji.

5.4 Organizator Promocji zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez Organizatora Promocji, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu do wglądu w siedzibie Organizatora Promocji oraz na stronie internetowej www.lafrentzhome.pl i dotyczyć będą Ulotek realizowanych przez Nabywcę po wejściu w życie zmian Regulaminu.